西部 CA-USBKey ——用户操作手册

西部安全认证中心有限责任公司

二零一柒年玖月

目 录

<u> </u> ,	准备工作4
<u> </u> ,	支持的平台5
<u> </u>	准备安装 HaiKey CSP5
<u> </u>	安装 HaiKey 驱动 5
四、	更改 CA-USBKey 的 PIN 码和证书查看8
五、	CA-USBKey 使用的常见问题解答9

尊敬的用户您好:

欢迎您成为西部CA的用户!在您本次安装后,您将得到一个HaiKey, 其中HaiKey有PIN码,默认的用户PIN码为"111111",请务必立即 修改。

建议:请您一定要妥善保管好您的HaiKey电子钥匙。

注意:本手册涉及到的有关概念请参考概念与称谓一章。本手册中 的图片与用户的系统所显示的可能会有些不同,请用户注意根据自 己的实际情况进行操作!

以上请各位用户切记。

一、 准备工作

请各位用户在开始操作前做好以下准备工作:

- 一、 确定您已经有HaiKey钥匙和HaiKey的驱动软件。
- 二、 确定您的计算机安装有能够连接到互联网的硬件设备。

一、支持的平台

目前支持下列操作系统,请确认您的操作系统为如下系统:

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Window Vista
- ➢ Windows 7
- ➢ Windows 8
- ➤ Windows 10

注意:安装HaiKey软件之前,请以管理员身份登录系统;防止权限不足导致HaiKey 软件组件注册不成功。

二、 准备安装 HaiKey CSP

在开始安装HaiKey CSP之前,请确定满足以下要求:

- 操作系统为以上列出的操作系统。
- Internet Explorer 6.0 以上版本。
- 主机上带有至少一个USB 端口。
- 计算机的BIOS 支持USB 设备,并且在CMOS 设置中将USB支持功能打开。
- USB 设备延长线或USB Hub(可选)。
- HaiKey。(在安装驱动之前,不要将HaiKey插入计算机的USB 端口)

三、 安装 HaiKey 驱动

使用HaiKey之前, 您必须安装HaiKeyCSPUser_5.0_GE20044.exe。 开始安装HaiKey CSP, 首先进入欢迎界面, 如图1:



图1

● Haitai CSP 5.0 安装	
选择安装位置 选择"Haitai CSP 5.0"的安装文件夹。	$\overline{\mathbf{O}}$
Setup 将安装 Haitai CSP 5.0 在下列文件夹。要安装到不同文件夹,单击 (B)] 并选择其他的文件夹。 单击 [安装(I)] 开始安装进程。	[浏览
目标文件夹 C:\WIXDOWS\system32 浏览(b)	
所需空间: 6.5MB 可用空间: 17.1GB	
北京海泰方圆科技有限公司	
< 上一步 (P) 安装 (I) (取消(C)
点击"安装"进入正在安装的界面,如图2:	

♦ Haitai CSP 5.0 安装	
正在安装 "Haitai CSP 5.0"正在安装,诸等候	\odot
抽取: C:\WINDOWS\system32\Driver\HKDriver.dll	
显示细节见)	
北京海泰力園科技有限公司 ————————————————————————————————————	取消(C)

图 3



图 4

点击"完成", 接下来就完成了HaiKey CSP的安装。

四、更改 CA-USBKey 的 PIN 码和证书查看

(一) 修改 CA-USBKey 的 PIN 码

插入 CA-USBKey,	双击电脑在 <mark> 着海泰用户工具</mark> 请选择USBKEY SBKey USBKey	下角任务栏 <mark>《 </mark>图标, 点	SSE TRAFE TRAFE TE TRAFE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE	,如图 5:
	 ▲ ● ●		盘 	
		反一		

图 5

填入"用户旧 PIN 码"、"用户新 PIN 码" 及"确认新 PIN 码"之后,点击"修改"。 修改成功后,出现"PIN 码修改成功!"

(二) 查看证书



→ 海泰用户工具 请选择USBKEY ▲ USBKey		×
设备信息 延书管理 EINの管理	<u> </u>	
	容器名称: f229a1c9-90eb-4e89-b1f9-458313b5cf5a 查看	

图 6

点击"查看证书",如图7

海泰管	管理工具							X
常規	则 详细信息 证	书路径						
ſ	🙀 证书信息							
	这个证书的目的 •所有应用程	如下: ∉序策略						
	颁发给:	宁夏回族日	自治区	食品药。				_
	颁发者:	NXCA						
	有效期从	2014/ 8	8/ 2	到	2015/	8/ 2	2	
7	解证书的详细信息	(安装	证书(I)		颁发者	皆说明()	5)
							確	i定
			1241	_				

图 7

五、CA-USBKey 使用的常见问题解答

(一) HaiKey 无法识别

若是插入 CA-USBKey 证书管理内不显示证书,看电脑右下角任务栏里是否有

如果没有,请点击开始——>程序——>海泰方圆 20044——>用户工具,把 CA-USBKey 拔了重插上。如下图所示:



若还是没有显示,则拔掉 Key,然后卸载驱动,再重新安装驱动。(过程中若提示重启电脑,则 重启后安装),您计算机的防火墙或杀毒软件会出现询问界面,请全部选择"允许本次操作", 点"确定"按钮。

── 有程序试图修改系统运行	的重要文件	
威胁: 有程序试图修改系统运行所需要 成系统启动失败,干扰系统正常工作。	要的重要文件,这些文件被修改后可能造	1
如果您不认识此程序,建议阻止此操作	E。如果您不是主动修改,请阻止。	
来覆: C:\Documents and Settings\A 用户驱动程序.exe	dministrator\桌面\西部CA数字证书介质	
目标:C:\WINDOWS\System32\DRIVERS	\HKeyUsb.sys	
程序: 💽 西部CA数字证书介质用户	版动程序.exe	
呈序: 💽 <mark>西部CA数字证书介质用户</mark> 苗述: Haitai CSP-JitCA 安装程序	版动程序.exe	
程序: ⑦ 西部CA数字证书介质用户	<u>変动程序.exe</u> ご 阻止本次操作	
程序:	<u>※动程序.exe</u> C 阻止本次操作 C 阻止程序的所有操作	
程序: ● 西部CA数字证书介质用户 描述: Haitai CSP-JitCA 安装程序 ● <u>死许本次操作</u> ● 允许程序的所有操作 □ 快速清除残余术马	<u> </u>	

(二) 控件无法加载

设置自定义安全级别,开放 Activex 的访问权限,如下图:

Internet 透	项		-		? <mark>×</mark>
常規	安全	隐私 内?	晉 连接	程序 高級	
选择要注	查看的回	< Ⅰ域或更改安全	- 企業 。		
			\checkmark	\bigcirc	<u>^</u>
Inte	rnet	本地 Intranet	可信站点	受限站点	-
	可信家	5点		्रेके	<u>듯</u> (S)
V	遂区搜 文件没	包含悲悼任对有损害的网站	泡出9叶具机或 。		
	该区域	(中有网站。			
该区地	始按全	(級別 (L) ———			
	启用保	点击"自" 定要先选 的站点"	定义级别", 中上面的' " 定义级别(C)	,注意一 "受信任 ····································	(P) 劉(D)
			他所有区	政重直入35143	600 (d)
		(确定	取消	应用 (A)

▲ ActiveX 控件和插件	^
● 離用 ● 島用 ● 対标记为可安全	X)+/
 ○ 禁用 ◎ 启用 ○ 提示 ◎ 対未标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并指 ◎ 禁用 ◎ 原用 ○ 提示 ② 二进制和脚本行为 ○ 管理员认可 	¢
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
*重新启动 Internet Explorer 之后生效	
重置自定义设置 重置为 (&): 中 (默认) ▼ 重置 (E).	
确定 取	消

会出现一个窗口,把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用,如下图:

(三) IE 浏览器无法加载证书库报错

出现以下列错误时,如下图:

Interpretation (g)	2. 欢迎访问咸阳市公共资源交易平台!	JAL 24 JA
- BANK	<u>●</u> 登录 注册>>	Ambasa

ŀ	个人证书选择			×
	颁发给	颁发者	截至日期	
•				
	, 确定	查看	取消	关于
L				

是 ie 权限不够,不能打开证书库,请设置 ie 为管理员权限运行,详细设置如下 为 ie 创建快捷方式,右键快捷方式,高级,设置为管理员权限运行。

	🔗 i explore. exe 属性 🛛 🗙
3办~ 9计	常规 快捷方式 兼容性 安全 详细信息 以前的版本
词 建 sof	日标类型: 应用程序 目标位置: Internet Explorer 目标(T): <mark>s (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe</mark> "
前 :财 706	起始位置(S): 『C:\Program Files (x86)\Internet Explor 快捷键(K): 无 运行方式(R): 常规窗口
)17(备注 (0): 打开文件位置 (2) 更改图标 (0) 高級 (0)
0170	 确定 取消 应用 (A)

	<u></u>			
	🔂 i ex	xplore.exe 闺饪		
Jy.	「常规 快捷方式 兼容性 安全 详细信息 以前的版本			
и†		jexplore.exe		
I	目核	示类型: 应用程序		
ŧ	目标位置: Internet Explorer			
Ē	目材	高级属性	×	
「目白」オ	起如	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一		
	快打	☑ 用管理员身份运行 (R)		
06	运	此选项允许您以管理员身份运行此快捷方式,同时保护 您的计算机免受非授权活动的影响。		
	备》			
		▶ 在单独的内存空间中运行 (91)		
70	_			
ľ				
		确定 取消		
		·····································		
70	+			
扳击. x⊥s				

设置完成后,用 ie 快捷方式打开系统,就不会报错。

(四) HaiKey 锁死

数字证书持有人应牢记自己的 CA-USBKey 使用密码, PIN 码连续累计输错 6 次将被锁定。请携带有效证件及 CA-USBKey 到证书受理点进行解锁处理。

(五) 数字证书过期

数字证书的有效期为一年,到期前需要到证书受理点进行证书更新。